FIȘA CU DATE DE SECURITATE

potrivit Regulamentului (UE) 2020/878 al Comisiei, varianta completă

Lumânare cu aromă de prune în ciocolată 10%

Data creării	26.05.2026	Versiune	1.0

SECȚIUNEA 1: Identificarea substanței/amestecului și a societății/întreprinderii

1.1. Identificator de produs — Lumânare cu aromă de prune în ciocolată 10%

Substanţă / amestec — amestec

UFI — GJS1-E079-700P-T14V

1.2. Utilizări relevante identificate ale substanței sau ale amestecului și utilizări contraindicate

Domeniul de utilizare a amestecului

Utilizare nerecomandată a amestecului

Produsul nu trebuie să fie folosit în alte moduri decât cele indicate în Secţiunea 1.

1.3. Detalii privind furnizorul fișei cu date de securitate

Producător

Nume sau denumire comercială	Internet Shop Łukasz Muzal
Adresă	Czarnieckiego 4, Mogowo, 05-191 Polonia
CF	PL5311708413
Telefon	+48 791 456 513
E-mail	kontakt@sisano.pl

Persoană competentă responsabilă de fișa cu date de securitate

Nume	Internet Shop Łukasz Muzal
E-mail	kontakt@sisano.pl

1.4. Număr de telefon care poate fi apelat în caz de urgență

+40213183606 / Institutul naţional de Sănătate Publică
Bucureşti, str. Dr. Leonte, nr.1 - 3, sector 5 Spitalul Clinic de Urgență București
Calea Floreasca nr. 8, sector 1, București
Nr. Tel. apelabil permanent: 021 5992300, int. 291 Spitalul Clinic Judeţean de Urgență Târgu Mureș
Str. Prof. Dr. G. Marinescu nr. 50, Tg. Mureș, Jud. Mureș
Nr. Tel. apelabil permanent: 212111, 211292, 217235 Număr european urgențe: 112

SECȚIUNEA 2: Identificarea pericolelor

2.1. Clasificarea substanței sau a amestecului

Clasificarea amestecuri în conformitate cu Regulamentul (CE) nr. 1272/2008

Amestecul este clasificat ca fiind periculos.

Skin Sens. 1A, H317

Importante efecte adverse fizico-chimice asupra sănătății umane și asupra mediului

Poate provoca o reacţie alergică a pielii.

2.2. Elemente de etichetare

Pictogramă de pericol



Cuvânt de avertizare

Atenție

Substanțe periculoase

1-(2,6,6-trimetilciclohexa-1,3-dien-1-il)-2-buten-1-onă

Frazele de pericol utilizate

H317	Poate provoca o reacţie alergică a pielii.

Fraze de precauție

P101	Dacă este necesară consultarea medicului, țineți la îndemână recipientul sau eticheta produsului.
P102	A nu se lăsa la îndemâna copiilor.
P280	Purtaţi mănuşi de protecţie.
P333+P313	În caz de iritare a pielii sau de erupție cutanată: consultați medicul.
P362+P364	Scoateți îmbrăcămintea contaminată și spalați-o înainte de reutilizare.

P501 Aruncați conținutul/recipientul la prin înmânarea către o persoană autorizată să elimine deșeurile sau prin returnarea către furnizor.

2.3. Alte pericole

Amestecul nu conţine nicio substanţă identificată ca având proprietăți care perturbă sistemul endocrin în conformitate cu criteriile stabilite în Regulamentul delegat (UE) 2017/2100 al Comisiei sau în Regulamentul (UE) 2018/605 al Comisiei. Amestecul nu conţine nicio substanţă care să îndeplinească criteriile pentru PBT sau vPvB în conformitate cu Anexa XIII a Regulamentului (CE) Nr. 1907/2006 (REACH) aşa cum a fost modificat. Nu conține substanțe PMT/vPvM. Praful poate forma un amestec exploziv cu aerul.

SECȚIUNEA 3: Compoziție/informații privind componenții

3.2. Amestecuri

Amestecurile conțin aceste substanțe periculoase și substanțele cu cea mai mare concentrare permisă din mediul de lucru

Numerele de identificare	Denumirea substanței	Conținut în % greutate	Clasificare în conformitate cu Regulamentul (CE) nr. 1272/2008	Nota.
CAS: 23696-85-7 CE: 245-833-2	1-(2,6,6-trimetilciclohexa-1,3-dien-1-il)-2-buten-1-onă	0-0,1	Skin Irrit. 2, H315 Skin Sens. 1A, H317 Aquatic Chronic 2, H411	

Textul complet al tuturor clasificărilor și frazelor standard cu privire la pericole este prezentat în secțiunea 16.

SECȚIUNEA 4: Măsuri de prim ajutor

4.1. Descrierea măsurilor de prim ajutor

Aveţi grijă de propria siguranţă. Dacă se observă probleme de sănătate sau dacă aveţi îndoieli, informaţi un doctor şi prezentaţi-i informaţiile din această fişă cu date de securitate.

În caz de inhalare

Încetaţi imediat expunerea; mutaţi persoana afectată la aer proaspăt.

În caz de contact cu pielea

Înlăturaţi îmbrăcămintea contaminată. Spălaţi zona afectată cu apă din abundenţă, dacă este posibil călduţă. Săpunul, săpunul lichid şi şamponul trebuie folosite dacă nu există leziuni ale pielii. Acordaţi tratament medical dacă iritaţiile pielii persistă.

În caz de contact cu ochii

Clătiţi ochii imediat cu un jet de apă curentă, deschideţi pleoapele ochilor (forţând dacă este nevoie); dacă persoana afectată poartă lentile de contact, înlăturaţi-le imediat. Clătirea trebuie să continue cel puţin 10 minute.

În caz de înghițire

Clătiţi gura cu apă curată. Dacă există probleme, solicitaţi ajutor medical.

4.2. Cele mai importante simptome și efecte, atât acute, cât și întârziate

În caz de inhalare

Neaşteptat.

În caz de contact cu pielea

Poate provoca o reacţie alergică a pielii.

În caz de contact cu ochii

Neaşteptat.

În caz de înghițire

Iritare, greaţă.

4.3. Indicații privind orice fel de asistență medicală imediată și tratamentele speciale necesare

Tratament simptomatic.

SECȚIUNEA 5: Măsuri de combatere a incendiilor

5.1. Mijloace de stingere a incendiilor

Mijloace de stingere corespunzătoare:

Spumă rezistentă la alcool, dioxid de carbon, pulbere, pulverizator cu apă, vapori de apă.

Mijloace de stingere necorespunzătoare:

Jet maxim de apă.

5.2. Pericole speciale cauzate de substanță sau de amestec

În cazul unui incendiu se pot produce monoxidul de carbon, dioxidul de carbon şi alte gaze toxice. Inhalarea produselor de degradare periculoase (piroliză) poate dăuna sănătăţii în mod grav.

5.3. Recomandări destinate pompierilor

Aparat de respirat autonom (ARA) cu echipament de protecție chimică doar în eventualitatea unui contact personal (imediat). Folosiți un aparat de respirat autonom și echipament de protecție pentru tot corpul. Nu permiteți scurgerea materialului contaminat folosit pentru a stinge focul ăn canale sau în apele de suprafață și subterane.

SECȚIUNEA 6: Măsuri împotriva pierderilor accidentale

6.1. Precauții personale, echipament de protecție și proceduri de urgență

Folosiţi echipament personal de protecţie pentru muncă. Respectaţi instrucţiunile din Secţiunile 7 şi 8.

6.2. Precauții pentru mediul înconjurător

Evitaţi contaminarea solului şi pătrunderea în apele de suprafaţă sau subterane.

6.3. Metode și material pentru izolarea incendiilor și pentru curățenie

Amplasaţi produsul în mod mecanic în mod corespunzător. Eliminarea materialelor colectate conform instrucțiunilor din secțiunea 13.

6.4. Trimiteri către alte secțiuni

A se vedea Secţiunea 7, 8 şi 13.

SECȚIUNEA 7: Manipulare și depozitare

7.1. Precauții pentru manipularea în condiții de securitate

Evitaţi contactul cu pielea şi ochii. Folosiţi echipament personal de protecţie conform Secţiunii 8. Observaţi reglementările legale valabile privind siguranţa şi protecţia sănătăţii.

7.2. Condiții de depozitare în condiții de securitate, inclusiv eventuale incompatibilități

Depozitaţi în containere etanş închise, în locuri bine ventilate, uscate şi reci destinate acestui scop.

7.3. Utilizare (utilizări) finală (finale) specifică (specifice)

nu este disponibil

SECȚIUNEA 8: Controale ale expunerii/protecția personală

8.1. Parametri de control

Amestecul nu conţine substanţe pentru care sunt stabilite anumite limite ocupaţionale de expunere.

8.2. Controale ale expunerii

Scoateţi îmbrăcămintea contaminată şi spălaţi-o înainte de reutilizare. Nu mâncați, nu beți și nu fumați în timpul serviciului. Spălaţi-vă pe mâini în mod temeinic după muncă şi înainte de pauzele de masă şi odihnă.

Protecția ochilor/feței

Nu este necesar.

Protecția pielii

Protecţia mâinilor: Mănuși de protecţie rezistente la produs. Când alegeţi grosimea, materialul şi permeabilitatea potrivite ale mănuşilor, observaţi recomandările producătorului. Pielea contaminată trebuie să fie spălată cu atenție.

Materialul mănușilor	Grosime	Timp de perforare	Clasă
Neopren (CR)	≥ 0,7 mm	>30 min	2

Protecția respiratorie

Nu este necesar.

Pericol termic

Date indisponibile.

Controlul expunerii mediului

Observaţi măsurile obişnuite de protecţie a mediului, vedeţi Secţiunea 6.2.

SECȚIUNEA 9: Proprietățile fizice și chimice

9.1. Informații privind proprietățile fizice și chimice de bază

Starea fizică	solidă
Culoare	datele nu sunt disponibile
Miros	Prune în ciocolată
Punctul de topire/punctul de îngheț are	datele nu sunt disponibile
Punctul de fierbere sau punctul inițial de fierbere și intervalul de fierbere	300 °C
Inflamabilitatea	datele nu sunt disponibile
Limita inferioară și superioară de explozie	datele nu sunt disponibile

Punctul de inflamabilitate	150 °C
Temperatura de autoaprindere	datele nu sunt disponibile
Temperatura de descompunere	datele nu sunt disponibile
pH	datele nu sunt disponibile
Viscozitatea cinematică	datele nu sunt disponibile
Solubilitate în apă	insolubil
Coeficientul de partiție n-octanol/apă (valoarea log)	datele nu sunt disponibile
Presiunea vaporilor	datele nu sunt disponibile
Densitatea și/sau densitatea relativă	
densitatea	0,89-0,92 g/cm³ la 20 °C
Densitatea relativă a vaporilor	datele nu sunt disponibile
Caracteristicile particulei	datele nu sunt disponibile

9.2. Alte informații

nu este disponibil

SECȚIUNEA 10: Stabilitate și reactivitate

10.1. Reactivitate

nu este disponibil

10.2. Stabilitate chimică

Produsul este stabil în condiţii normale de utilizare.

10.3. Posibilitatea de reacții periculoase

Necunoscut.

10.4. Condiții de evitat

Produsul este stabil şi nu se degradează în condiţii normale de utilizare. Protejaţi împotriva flăcărilor, scânteilor, supraîncălzirii şi împotriva îngheţului.

10.5. Materiale incompatibile

Protejaţi împotriva acizilor, bazelor şi agenţilor oxidanţi puternici.

10.6. Produși de descompunere periculoși

Nedezvoltat în condiţii normale de utilizare. Efecte periculoase precum monoxidul de carbon și dioxidul de carbon apar la temperaturi ridicate și la foc.

SECȚIUNEA 11: Informații toxicologice

11.1. Informații privind clasele de pericol definite în Regulamentul (CE) nr. 1272/2008

Nu sunt disponibile date toxicologice pentru amestec.

Toxicitatea acută

Pe baza datelor disponibile, criteriile pentru clasificarea amestecului nu sunt îndeplinite. Pe baza datelor disponibile, criteriile de clasificare ale amestecului nu sunt îndeplinite.

Lumânare cu aromă de prune în ciocolată 10%						
Traseul de expunere	Parametru	Valoarea	Timp de expunere	Specii	Sex	Stabilirea valorii
Orală	ATE	200000 mg/kg				Calcularea valorii

Corodarea/iritarea pielii

Datele pentru amestec și pentru componente nu sunt disponibile. Pe baza datelor disponibile, criteriile pentru clasificarea amestecului nu sunt îndeplinite.

Lezarea gravă/iritarea ochilor

Datele pentru amestec și pentru componente nu sunt disponibile. Pe baza datelor disponibile, criteriile pentru clasificarea amestecului nu sunt îndeplinite.

Sensibilizarea căilor respiratorii sau a pielii

Poate provoca o reacţie alergică a pielii. Pe baza datelor disponibile, criteriile de clasificare ale amestecului nu sunt îndeplinite.

Mutagenitatea celulelor germinative

Datele pentru amestec și pentru componente nu sunt disponibile. Pe baza datelor disponibile, criteriile pentru clasificarea amestecului nu sunt îndeplinite.

Cancerigenitatea

Datele pentru amestec și pentru componente nu sunt disponibile. Pe baza datelor disponibile, criteriile pentru clasificarea amestecului nu sunt îndeplinite.

Toxicitatea pentru reproducere

Datele pentru amestec și pentru componente nu sunt disponibile. Pe baza datelor disponibile, criteriile pentru clasificarea amestecului nu sunt îndeplinite.

STOT (toxicitate asupra organelor țintă specifice) – expunere unică

Datele pentru amestec și pentru componente nu sunt disponibile. Pe baza datelor disponibile, criteriile pentru clasificarea amestecului nu sunt îndeplinite.

STOT (toxicitate asupra organelor țintă specifice) – expunere repetată

Datele pentru amestec și pentru componente nu sunt disponibile. Pe baza datelor disponibile, criteriile pentru clasificarea amestecului nu sunt îndeplinite.

Pericolul prin aspirare

Datele pentru amestec și pentru componente nu sunt disponibile. Pe baza datelor disponibile, criteriile pentru clasificarea amestecului nu sunt îndeplinite.

11.2. Informații privind alte pericole

Proprietăți de perturbator endocrin

Pe baza datelor disponibile, criteriile pentru clasificarea amestecului nu sunt îndeplinite. Nu conține substanțe care pot provoca dereglări ale sistemului endocrin pentru oameni.

Alte informații

nu este disponibil

SECȚIUNEA 12: Informații ecologice

12.1. Toxicitate

Datele pentru amestec și pentru componente nu sunt disponibile. Pe baza datelor disponibile, criteriile pentru clasificarea amestecului nu sunt îndeplinite.

12.2. Persistență și degradabilitate

Datele pentru amestec și pentru componente nu sunt disponibile.

12.3. Potențial de bioacumulare

Datele pentru amestec și pentru componente nu sunt disponibile.

12.4. Mobilitate în sol

Pe baza datelor disponibile, criteriile pentru clasificarea amestecului nu sunt îndeplinite. Nu conține substanțe PMT/vPvM.

12.5. Rezultatele evaluărilor PBT și vPvB

Pe baza datelor disponibile, criteriile pentru clasificarea amestecului nu sunt îndeplinite. Nu conține substanțe PBT/vPvB.

12.6. Proprietăți de perturbator endocrin

Pe baza datelor disponibile, criteriile pentru clasificarea amestecului nu sunt îndeplinite. Nu conține substanțe care pot provoca dereglări ale sistemului endocrin în mediul înconjurător.

12.7. Alte efecte adverse

Date indisponibile.

SECȚIUNEA 13: Considerații privind eliminarea

13.1. Metode de tratare a deșeurilor

Pericol de contaminare a mediului; aruncaţi deşeurile conform reglementărilor locale şi/ sau naţionale. Orice produs nefolosit și ambalaj contaminat trebuie pus în containere etichetate pentru colectarea deșeurilor și predate cu scopul eliminării unei persoane autorizate pentru îndepărtarea deșeurilor (o companie specializată) care are dreptul de a efectua acest tip de activitate. Nu goliți produsul neutilizat în sistemele de drenare. Produsul nu trebuie să fie aruncat împreună cu deşeurile municipale. Containerele perfect curăţate pot fi depuse pentru reciclare.

Legislația privind reziduurile

HOTĂRÂRE nr. 155 din 8 martie 1999 pentru introducerea evidentei gestiunii deşeurilor şi a Catalogului European al Deşeurilor. ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ nr. 50 din 25 iunie 2019 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 196/2005 privind Fondul pentru mediu și pentru modificarea și completarea Legii nr. 249/2015 privind modalitatea de gestionare a ambalajelor și a deșeurilor de ambalaje. Legea nr. 249/2015 privind modalitatea de gestionare a ambalajelor şi a deşeurilor de ambalaje, cu modificările și completările ulterioare. Hotărârea nr. 856/2002 privind evidenta gestiunii deșeurilor si pentru aprobarea listei cuprinzând deșeurile, inclusiv deșeurile periculoase. Legea nr. 211/2011 privind regimul deșeurilor, republicată. Directiva 2008/98/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 19 noiembrie 2008 privind deșeurile, modificată. Decizia 2000/532/CE care furnizează o listă a deșeurilor, modificată.

SECȚIUNEA 14: Informații referitoare la transport

14.1. Numărul ONU sau numărul de identificare

nu face obiectul reglementărilor privind transportul

14.2. Denumirea corectă ONU pentru expediție

nu este relevant

14.3. Clasa (clasele) de pericol pentru transport

nu este relevant

14.4. Grupul de ambalare

nu este relevant

14.5. Pericole pentru mediul înconjurător

nu este relevant

14.6. Precauții speciale pentru utilizatori

Trimitere la Secţiunile 4-8.

14.7. Transportul maritim în vrac în conformitate cu instrumentele OMI

nu este relevant

SECȚIUNEA 15: Informații de reglementare

15.1. Regulamente/legislație în domeniul securității, al sănătății și al mediului specifice (specifică) pentru substanța sau amestecul în cauză

Lege nr. 349/2007 privind reorganizarea cadrului instituțional în domeniul managementului substanțelor chimice, cu modificările și completările ulterioare. Sănătatea publică | Lege 95/2006. Hotararea de Guvern 1091 din 2006 HG privind cerințele minime de securitate și sanatate pentru locul de munca. Prevederi cu privire la protecția muncii: Hotărârea nr. 1218/2006 privind stabilirea cerințelor minime de securitate si sănătate în munca pentru asigurarea protecției lucrătorilor împotriva riscurilor legate de prezenta agenților chimici. LEGE nr. 360 din 2 septembrie 2003 privind regimul substanțelor și preparatelor chimice periculoase. Legea nr. 319/2006 securității şi sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare. Hotararea de Guvern 1425 din 2006 HG pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii securitatii și sanatatii în munca nr. 319 din 2006. Regulamentul (CE) nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 decembrie 2006 privind înregistrarea, evaluarea, autorizarea și restricționarea substanțelor chimice (REACH), de înființare a Agenției Europene pentru Produse Chimice, de modificare a Directivei 1999/45/CE și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr. 793/93 al Consiliului și a Regulamentului (CE) nr. 1488/94 al Comisiei, precum și a Directivei 76/769/CEE a Consiliului și a Directivelor 91/155/CEE, 93/67/CEE, 93/105/CE și 2000/21/CE ale Comisiei, modificate. REGULAMENTUL (CE) NR. 1272/2008 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ŞI AL CONSILIULUI astfel cum a fost modificat. Regulamentul (UE) 2020/878 al Comisiei din 18 iunie 2020 de modificare a anexei II la Regulamentul (CE) nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului privind înregistrarea, evaluarea, autorizarea și restricționarea substanțelor chimice (REACH).

15.2. Evaluarea securității chimice

nu este disponibil

SECȚIUNEA 16: Alte informații

O listă de fraze de risc standard folosite în fișa tehnică de securitate

H315	Provoacă iritarea pielii.

H317	Poate provoca o reacţie alergică a pielii.
H411	Toxic pentru mediul acvatic cu efecte pe termen lung.

Ghid pentru manipulare în condiții de siguranță folosit în fișa tehnică de securitate

P101	Dacă este necesară consultarea medicului, țineți la îndemână recipientul sau eticheta produsului.
P102	A nu se lăsa la îndemâna copiilor.
P280	Purtaţi mănuşi de protecţie.
P333+P313	În caz de iritare a pielii sau de erupție cutanată: consultați medicul.
P362+P364	Scoateți îmbrăcămintea contaminată și spalați-o înainte de reutilizare.
P501	Aruncați conținutul/recipientul la prin înmânarea către o persoană autorizată să elimine deșeurile sau prin returnarea către furnizor.

Alte informații importante privind protecția sănătății umane

Produsul nu trebuie să fie - cu excepţia cazului în care producătorul/ importatorul aprobă acest lucru în mod specific - utilizat în alte scopuri decât cele prevăzute în Secţiunea 1. Utilizatorul este responsabil pentru respectarea tuturor reglementărilor privind protecţia sănătăţii.

Legenda tuturor abrevierilor și a acronimelor utilizate în fișa cu date de securitate

ADR	Acord referitor la transportul rutier internaţional al mărfurilor periculoase
Aquatic Chronic	Periculos pentru mediul acvatic (cronic)
ATE	Estimarea toxicităţii acute
BCF	Factor de bioconcentrare
CAS	Chemical Abstracts Service
CE	Cod de identificare pentru fiecare substanță listată în EINECS
CLP	REGULAMENTUL (CE) NR. 1272/2008 privind clasificarea, etichetarea și ambalarea substanțelor și a amestecurilor
COV	Compuşilor organici volatili
EINECS	Inventarul european al substanţelor chimice existente introduse pe piaţă
EmS	Proceduri de răspuns în caz de urgență pentru navele care transportă mărfuri periculoase
EuPCS	Sistemul european de clasificare a produselor
IATA	Asociația Internațională de Transport Aerian
IBC	Cod internațional pentru construirea și echiparea navelor care transportă mărfuri periculoase
ICAO	Organizația Internațională a Aviației Civile
IMDG	Codul maritim internaţional pentru mărfuri periculoase
IMO	Organizația Maritimă Internațională
INCI	Nomenclatorul internațional al ingredientelor cosmetice
ISO	Organizația Internațională pentru Standardizare
IUPAC	Uniunea internațională a chimiei pure și aplicate
log Kow	Coeficientul de partiție între octanol și apă
Numărul ONU	Număr de identificare din patru cifre al substanței sau articolului luat din Regulamentul Model al ONU
OEL	Limite de expunere la postul de lucru
PBT	Persistent, bioacumulativ și toxic
PMT	Persistent, mobil și toxic
ppm	Milionimi
REACH	Înregistrarea, evaluarea, autorizarea şi restricţionarea substanţelor chimice
RID	Regulamentul referitor la transportul feroviar internaţional de mărfuri periculoase
Skin Irrit.	Iritarea pielii
Skin Sens.	Sensibilizarea pielii
UE	Uniunea Europeană
UVCB	Substanţă cu compoziţie necunoscută sau variabilă, produse de reacţie complexă sau materiale biologice
vPvB	Foarte persistent şi foarte bioacumulativ
vPvM	Foarte persistent și foarte mobil

Instrucțiuni de instruire

Informaţi personalul cu privire la modalităţile recomandate de utilizare, echipamentul obligatoriu de protecţie, primul ajutor şi mijloacele interzise de manipulare a produsului.

Restricții de utilizare recomandate

nu este disponibil

Informații despre sursele de date folosite pentru a compila fișa tehnică de securitate

REGULAMENTUL (CE) NR. 1907/2006 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ŞI AL CONSILIULUI (REACH) astfel cum a fost modificat. REGULAMENTUL (CE) NR. 1272/2008 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ŞI AL CONSILIULUI astfel cum a fost modificat. Date furnizate de producător privind substanța/ amestecul, dacă există - informații din dosarele de înregistrare.

Mai multe informații

Procedura de clasificare - metodă de calcul.

Declarație

Fişa cu date de securitate furnizează informaţii destinate să asigure siguranţa şi protecţia sănătăţii la locul de muncă şi apărarea mediului. Informaţiile furnizate corespund nivelului actual de cunoştinţe şi experienţă şi respectă reglementările legale valabile. Informaţiile nu trebuie percepute ca o garanţie a caracterului adecvat şi a operabilităţii produsului pentru o anumită situaţie.